

Cijenjeni klijenti,

Sa unaprijeđenim sistemom Internet bankarstva za pravna lica - RBBHnet, na raspolaganju su Vam sve prednosti stvarnog elektronskog poslovanja i na taj način potpuna kontrola nad Vašim finansijama.

SEB Entry aplikacija je izmijenjena u dijelu formata platnog naloga, tako da slijedi podržane tipove plaćanja novog sistema elektronskog bankarstva RBBHnet.

Imajući u vidu navedeno, molimo Vas da se upoznate sa ključnim izmjenama u servisu, kako biste mogli nastaviti neometano obavljati Vaš redovan rad u sistemu elektronskog bankarstva.

Za dodatne informacije i pojašnjenja na raspolaganju Vam je Servis Desk. Dodatna uputstva za rad sa novim sistemom Vam mogu biti uručena na Vaš zahtjev, a od trenutka prelaska na novi sistem svi detalji su dostupni i na zvaničnoj web stranici Banke www.raiffeisenbank.ba.

Instalacija nove verzije aplikacije SEB Entry

Da biste mogli koristiti sve podržane formate plaćanja neophodno je instalirati novu verziju offline aplikacije SEB Entry. Upute za instalaciju kao i nova verzija instalacije su dostupni na web stranici Raiffeisen banke.

! Sa instalacijom nove verzije, sve račune sa kojih vršite plaćanje trebate ponovo unijeti. Izmjena u odnosu na dosadašnji format računa je ta što niste više u obavezi kucati MATIČNI BROJ KLIJENTA+RAČUN+50 već samo RAČUN.

Uzorci i pregled naloga

! Uzorci spašeni u offline aplikaciji SEB Entry zbog uvođenja novih tipova naloga neće biti dostupni sa instalacijom nove verzije. Neophodno je da pripremite arhivu uzoraka koje koristite, da biste mogli kreirati nove uzorke.

! Sa novom instalacijom stare datoteke sa ino naložima, transferima i naložima nerezidenata se neće moći otvarati. Sva plaćanja koja ste izvršili možete pratiti kroz opcije pregleda prometa u online aplikaciji.

! Prilikom kreiranja novih uzoraka, u polje *Račun u korist* treba da unesete broj računa krajnjeg primaoca, npr. ukoliko vršite plaćanje u korist fizičkog lica u Raiffeisen banci, račun (broj kartice) koji ste do sada kucali u polje Svrha plaćanja unosite direktno u polje *Račun u korist*.

Unos paketa

Podržane forme za unos naloga su Plaćanje u zemlji i Plaćanje u inostranstvo. Ključna izmjena u dijelu Plaćanja u zemlji jeste da uplatu u korist kartičnih računa fizičkih lica vršite direktno unosom pripadajuće partije ili kartice u polje *Račun u korist*. Prilikom kreiranja paketa vrši se odabir osnova uplate na račun debitne kartice (plata, topli obrok, prevoz, ostalo) tako da se plaćanja, ovisno o tipu, spašavaju u zasebne datoteke.

! Uplata u korist „šupljeg“ računa Raiffeisen banke nije više moguća.



! U novoj verziji aplikacije ne koriste se šifarnici, tako da nemate potrebe za ažuriranjem istih.

S poštovanjem,

Vaša Raiffeisen banka