

CASH POINT

UPLATE/ISPLATE NOVCA



**DODATNE UPUTE ZA
UPLATU NOVCA**

- ① IZABERITE RAČUN ZA UPLATU
- ② UBACITE NOVAC ZA UPLATU
- ③ POTVRDITE IZNOS ZA UPLATU
- ④ UPLATA IZVRŠENA



- ① Ekran
- ② Otvor za uplatu novca
- ③ Tastatura
- ④ Otvor za isplatu novca
- ⑤ Otvor za karticu
- ⑥ Otvor za preuzimanje potvrde o izvršenoj transakciji



ZA PRAVNA LICA

UPUTE ZA POLOG PAZARA NA CASH POINT BANKOMATIMA ZA PRAVNA LICA

Iskoristite mogućnost pologa pazara u bilo kojem trenutku, bez čekanja u redovima ispred šaltera Banke!

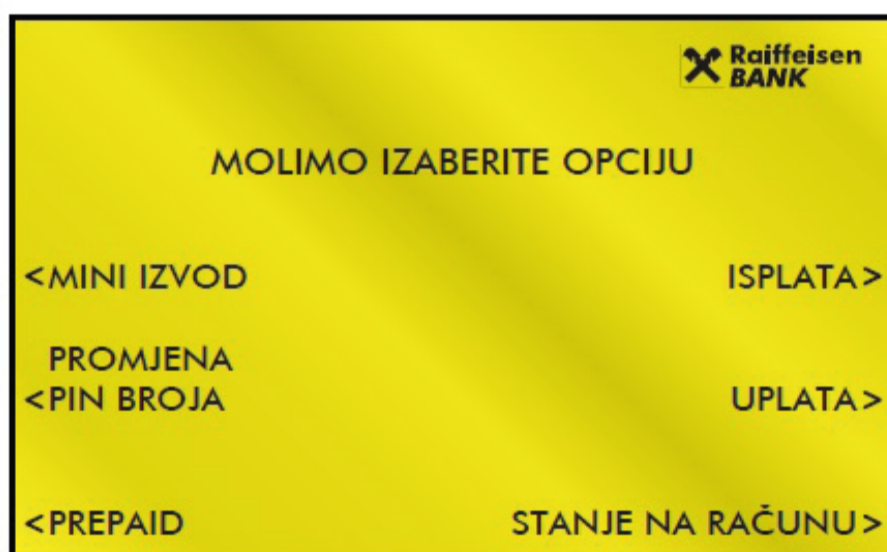
Pored standardnih funkcionalnosti, CASH POINT bankomati Raiffeisen banke nude i novu opciju – mogućnost uplate sredstava!

- Ukoliko želite vršiti polog pazara putem CASH POINT bankomata potrebno je da podnesete zahtjev za izdavanje posebne kartice sa ovlaštenjem za polog pazara, uz napomenu da se ova kartica može koristiti isključivo u navedenu svrhu.
- Bankomat prihvata isključivo novčanice u KM valuti u sljedećim apoenima: 10 KM, 20 KM, 50 KM, 100 KM i 200 KM. Uplata kovanica nije moguća.
- U jednoj transakciji je moguće uplatiti najviše 90 novčanica.
- Kako bi bankomat uspješno izvršio uplatnu transakciju neophodno je da novčanice budu:
 - ✓ uredno složene
 - ✓ ravne
 - ✓ bez savijenih krajeva
 - ✓ neoštećene i nepohabane
- U otvor za novčanice nije dozvoljeno stavljati koverta, novac povezan spajalicama niti bilo koji drugi sadržaj osim novčanica.
- Nakon uplate sredstava, ista će biti raspoloživa na računu odmah nakon uplate ako je ista izvršena u periodu od 8 do 19:30 sati (ponedjeljak – petak), odnosno naredni radni dan ako je uplata izvršena izvan navedenog termina.
- Nakon izvršene uplate, dobijate štampanu potvrdu sa osnovnim informacijama o transakciji kao dokaz o uplati.
- Popis bankomata Raiffeisen banke je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba.

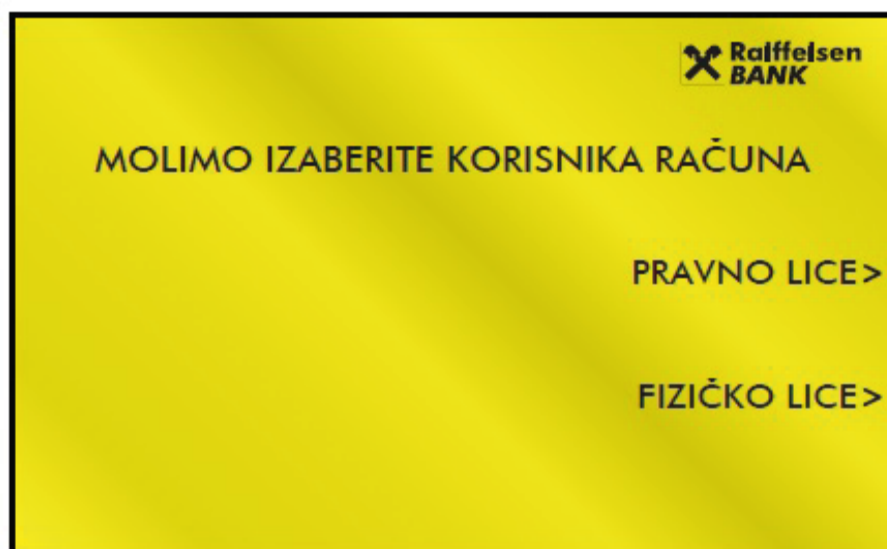
Za sve dodatne informacije ili pomoć u korištenju CASH POINT bankomata možete se obratiti našim zaposlenicima u poslovnici.

Za polog pazara na bankomatu potrebno je slijediti navedene korake:

1. Ubacite Vašu karticu, unesite odgovarajući PIN i izaberite opciju „UPLATA“.



2. Na ekranu će se prikazati izbornik sa opcijama za korisnika računa. Odaberite opciju „PRAVNO LICE“.



3. Na ekranu će se pojaviti izbornik sa svim brojevima računa (maksimalno 6 računa) za koje imate ovlaštenje za polog pazara putem CASH POINT bankomata. Odaberite račun na koji želite izvršiti uplatu.

4. Na ekranu će se pojaviti broj odabranog računa sa nazivom pravnog lica koje je vlasnik istog.

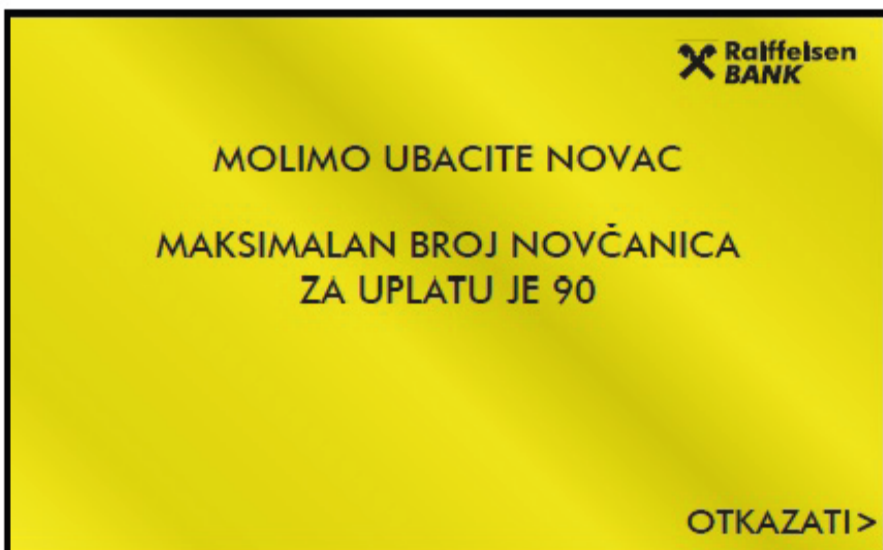
Za pravna lica koja imaju više poslovnih jedinica, omogućen je unos broja poslovne jedinice kao interne šifre, u cilju interne evidencije uplata po poslovnim jedinicama. Ukoliko želite da evidentirate broj poslovne jedinice za koju se vrši polog pazara, unesite odgovarajući broj u predviđeno polje, s tim da isti sadrži maksimalno 3 numerička karaktera. Popunjavanje polja sa brojem poslovne jedinice nije obavezno i isto može ostati prazno.



The screenshot shows a yellow screen with the Raiffeisen BANK logo in the top right corner. The text on the screen reads: "MOLIMO POTVRDITE IZABRANI RAČUN" followed by "BROJ RAČUNA", "NAZIV PRAVNOG LICA", and "BROJ POSLOVNE JEDINICE:" with a small grey input box. At the bottom right, there are two buttons: "POTVRDITI >" and "OTKAZATI >".

Nakon što ste provjerili ispravnost prikazanih podataka, izaberite opciju „POTVRDITI“.

5. Ubacite novčanice u otvor za uplatu novca, uz napomenu da je maksimalan broj novčanica za uplatu 90.



The screenshot shows a yellow screen with the Raiffeisen BANK logo in the top right corner. The text on the screen reads: "MOLIMO UBACITE NOVAC" followed by "MAKSIMALAN BROJ NOVČANICA ZA UPLATU JE 90". At the bottom right, there is a button: "OTKAZATI >".

6. Nakon što je bankomat prebrojao novčanice pojavit će se ekran sa iznosom utvrđenog pologa i specifikacijom novčanica. Ako se slažete sa iznosom pritisnite tipku „POTVRDITI“. U slučaju da želite dodati još novca odaberite opciju „DODATNA UPLATA“, te umetnite novac u otvor za uplatu novca. U jednoj transakciji je moguće izvršiti samo jednu dodatnu uplatu novca. Bankomat će izvršiti procesiranje unesenog novca, te na ekranu prikazati novi iznos pologa. Nakon što ste potvrdili uplatu, sredstva će biti uplaćena na odabrani račun.



The screenshot shows a terminal screen with the Raiffeisen BANK logo in the top right corner. The screen displays a list of banknotes being deposited: 10 BAM X 1 = 10 BAM, 20 BAM X 1 = 20 BAM, 50 BAM X 1 = 50 BAM, 100 BAM X 1 = 100 BAM, and 200 BAM X 1 = 200 BAM. Below this list, it shows 'TOTAL = 380 BAM'. At the bottom of the screen, there are three options: '<DODATNA UPLATA', '<OTKAZATI', and 'POTVRDITI >'.

10 BAM X	1 =	10 BAM
20 BAM X	1 =	20 BAM
50 BAM X	1 =	50 BAM
100 BAM X	1 =	100 BAM
200 BAM X	1 =	200 BAM
TOTAL = 380 BAM		

<DODATNA UPLATA

<OTKAZATI

POTVRDITI >

7. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcije odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“. Po završenoj uplati, kartica će Vam biti vraćena, kao i odgovarajuća štampana potvrda koju možete koristiti kao dokaz o uplati.



The screenshot shows a terminal screen with the Raiffeisen BANK logo in the top right corner. The screen displays the message 'USPJEŠNO STE IZVRŠILI UPLATU NA RAČUN'. Below this, it asks 'NOVA TRANSAKCIJA?' with two options: 'DA >' and 'NE >'.

USPJEŠNO STE IZVRŠILI
UPLATU NA RAČUN

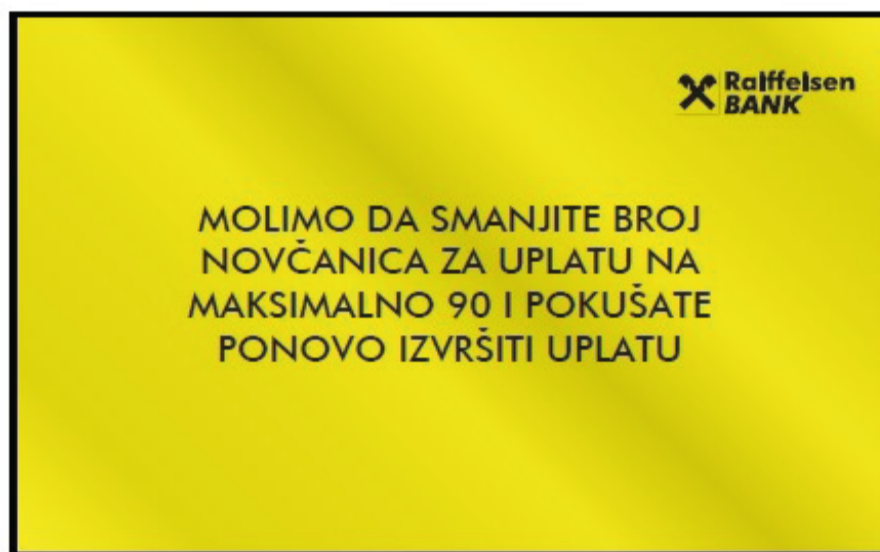
NOVA TRANSAKCIJA?

DA >

NE >

VRAĆENE NOVČANICE

Ukoliko ste umetnuli preveliku količinu novčanica prilikom uplate gotovine, bankomat će izvršiti povrat ukupne količine novčanica. Na ekranu će se prikazati upozorenje da smanjite broj novčanica na maksimalno 90, te da nakon toga ponovo pokušate izvršiti uplatu.



Novčanice koje bankomat prilikom procesiranja nije prepoznao, bit će Vam vraćene uz odgovarajuću obavijest na ekranu. Preuzmite ih iz otvora za uplatu novca.



Ako su novčanice valjane, pokušajte ih uplatiti još jednom u narednoj transakciji. Ukoliko bankomat ponovo izvrši povrat novčanica, otkazite transakciju i obratite se u najbližu poslovnicu Banke.

ODUSTAJANJE OD UPLATE

Nakon što ste na osnovnom meniju odabrali opciju "UPLATA", od iste možete odustati prije ili nakon umetanja novčanica u bankomat. Pritiskom na tipku "OTKAZATI" transakcija uplate će biti obustavljena. Nakon prekida transakcije bankomat će Vam vratiti sve novčanice, a na ekranu će se prikazati odgovarajuća obavijest.



Raiffeisen direkt info:
081 92 92 92
www.raiffeisenbank.ba



Septembar 2016.