

Bankarstvo

– bilo gdje – bilo kada

Raiffeisen Internet bankarstvo za fizička lica



1. Uvod	3
2. Ko može biti korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?	4
3. Kako mogu postati korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?	4
4. Koje su prednosti korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?	4
5. Kako mogu pristupiti aplikaciji za uslugu Raiffeisen Internet bankarstvo?	5
5.1 Pristup aplikaciji za uslugu Internet bankarstva putem SMS lozinke	7
5.2 Pristup aplikaciji za uslugu Internet bankarstva putem tokena	13
6. Kreiranje naloga za plaćanje	17
6.1 Kreiranje naloga za plaćanje unutar zemlje.....	18
6.2 Kreiranje INO naloga za plaćanje.....	35
7. Specifična plaćanja.....	47
7.1 Uputstvo za plaćanje naloga u korist HT Eronet mobilnih usluga	47
7.2 Uputstvo za plaćanje naloga u korist HT DOO Mostar	48
7.3 Uputstvo za plaćanje naloga u korist Elektroprivrede HZ HB.....	48

1. Uvod

Raiffeisen Internet bankarstvo za fizička lica je usluga koja Vam omogućava jednostavno poslovanje sa Bankom bez obaveze odlaska u poslovnici, uz direktan pristup računima i mogućnost obavljanja finansijskih transakcija 24 sata dnevno.

Usluga Raiffeisen Internet bankarstva Vam omogućava:

- Pregled stanja i prometa po računima,
- Prenos sredstava na vlastite KM i devizne račune, te KM i devizne račune drugih fizičkih lica i pravnih lica u Banci i drugim bankama u BiH i inostranstvu,
- Konverziju deviza,
- Pregled statusa elektronskih naloga,
- Razmjenu elektronskih poruka s Bankom,
- Autorizaciju putem SMS-a i paketno potpisivanje naloga za plaćanje,
- Prikaz naknade prilikom realizacije naloga za plaćanje,
- Kreiranje trajnih naloga za izmirenje redovnih mjesečnih obaveza,
- Slanje instrukcija za prilive na račun iz zemlje i inostranstva,
- Kreiranje početne stranice u skladu sa potrebama korisnika,
- Pregled otplatnog plana za transakcije obavljene Raiffeisen Shopping karticom,
- Pregled pogodnosti za korisnike kartica Raiffeisen banke u okviru programa lojalnosti „Sviđa mi se!“,
- Ažuriranje ličnih podataka (npr. u slučaju promjene e-mail adrese, broja telefona),
- Uvid u stanje udjela, te pregled i realizaciju zahtjeva za kupovinu i prenos udjela u investicionim fondovima Raiffeisen CASH i Raiffeisen BALANCE.¹

Putem Raiffeisen Internet bankarstva moguće je izvršiti podnošenje zahtjeva za:

- kredit,
- kreditnu karticu i
- Raiffeisen mobilno bankarstvo – R'm'B.

¹ Prvi zahtjev za kupovinu/prenos udjela je potrebno predati u poslovnici Banke, dok je svaki sljedeći zahtjev moguće realizovati putem usluge Raiffeisen Internet bankarstvo.

2. Ko može biti korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?

Korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo može biti svaki klijent Banke, domaće i strano fizičko lice, koje je vlasnik Maestro/Visa debitne kartice (tekućeg računa) u Raiffeisen banci.

3. Kako mogu postati korisnik usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?

Korisnik možete postati tako što ćete popunjenu i potpisanu Pristupnicu za Raiffeisen NET servise predati u najbližu poslovnicu Raiffeisen banke. Pristupnicu možete dobiti u poslovnicama Banke, na našoj web stranici www.raiffeisenbank.ba ili skeniranjem QR code-a:



4. Koje su prednosti korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstvo?

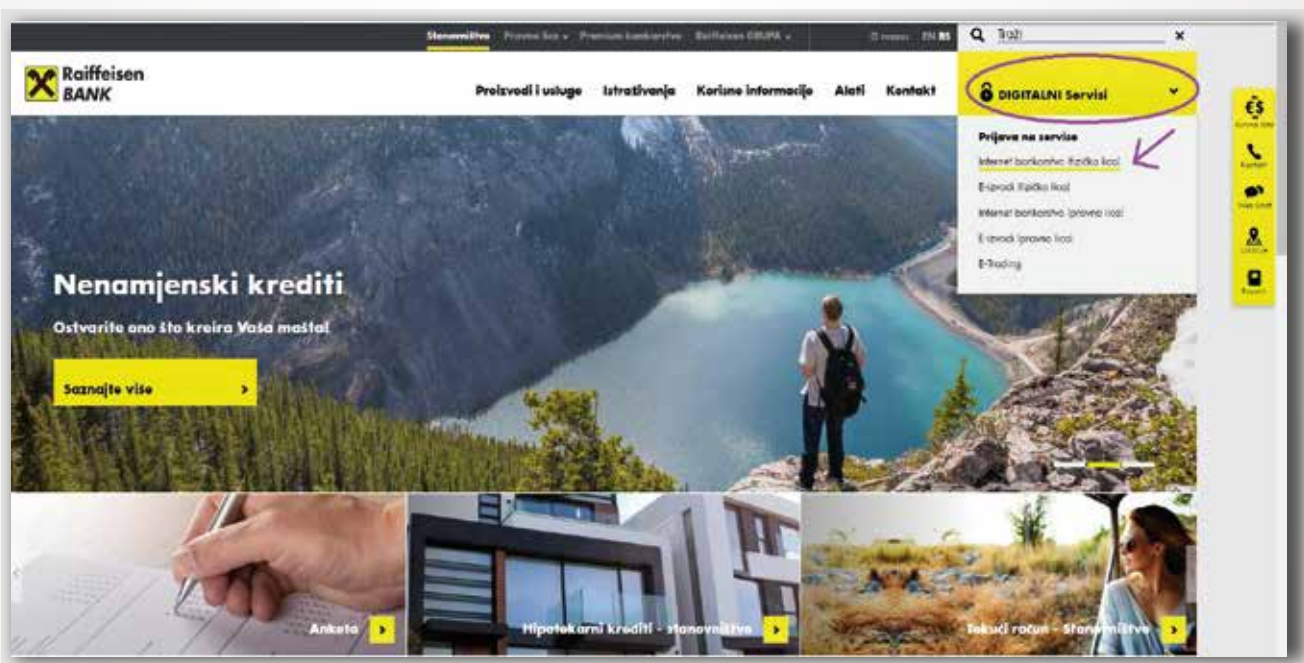
Prednosti korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstvo su:

- Dostupnost 24h dnevno bez obzira na radno vrijeme Banke,
- Povoljnije naknade za realizaciju naloga,
- Korištenje sa bilo kojeg mjesta na kojem imate pristup Internetu,
- Maksimalna sigurnost i zagarantovana diskrecija, uz primjenu najsavremenijih i zaštitnih tehnologija,
- Ušteda novca i vremena.

5. Kako mogu pristupiti aplikaciji za uslugu Raiffeisen Internet bankarstvo?

Aplikaciji možete pristupiti isključivo putem web stranice Banke www.raiffeisenbank.ba.

- Na home page-u web stranice u gornjem desnom uglu potrebno je da klikom miša odaberete opciju „**Internet bankarstvo fizička lica**“.



■ Klikom na istu otvara se stranica gdje Vam je ponuđen odabir dvije opcije:

- **Ulaz sa SMS lozinkom;**
- **Ulaz sa tokenom.**

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

ULAZNA TAČKA

Ulaz sa SMS lozinkom

Ulaz sa tokenom

ULAZ

ULAZ

Uputstvo

Demo

Podrška

Sigurnost

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da **PRIJAVITE POKUŠAJ PREVARE** pozivom na broj 033 755 010!

FAQ

Plan izvršenja transakcija

Opšti uslovi

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

5.1 Pristup aplikaciji za uslugu Internet bankarstva putem SMS lozinke

- Odabirom opcije „**Ulaz sa SMS lozinkom**“ otvaraju se tri prazna polja:
 - **Korisničko ime** = korisničko ime služi za Vašu identifikaciju za vrijeme korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstva. Isto dobijete putem e-maila od strane Banke, prilikom prijave na uslugu Internet bankarstva².
 - **Lozinka** = lozinka koju ćete putem SMS poruke primiti na Vaš mobilni aparat prilikom aktivacije usluge³.
 - **SMS lozinka** = broj koji ćete putem SMS poruke primiti na Vaš mobilni aparat svaki put kada budete ulazili u Vašu aplikaciju za Internet bankarstvo.

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

Ulaz sa SMS lozinkom

Korisničko ime

Lozinka

GENERISANJE SMS LOZINKE

SMS lozinka

ULAZ

Uputstvo

Demo

Podrška

Sigurnost

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da PRIJAVITE POKUŠAJ PREVARE pozivom na broj 033 755 010!

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

FAQ

Plan izvršenja transakcija

Opšti uslovi

U predviđeno prazno polje „**Korisničko ime**“ potrebno je unijeti Vaše korisničko ime koje ste primili od Banke putem e-maila, a u predviđeno prazno polje „**Lozinka**“ lozinku koju ste putem SMS poruke primili na Vaš mobilni aparat prilikom aktivacije usluge, te zatim klikom miša odabrati opciju „**Generisanje SMS lozinke**“.

² Korisnici koji su predali Pristupnicu za korištenje usluge do 28.01.2015. u polje "Korisničko ime" unose identifikacioni broj (IB).

³ Nakon prvog pristupa aplikaciji za Internet bankarstvo potrebno je da promijenite lozinku.

- Klikom na opciju „**Generisanje SMS lozinke**“ na Vaš mobilni aparat dobit ćete SMS poruku sa brojem „**SMS lozinke**“.

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

Ulaz sa SMS lozinkom

Korisničko ime

Lozinka

GENERISANJE SMS LOZINKE

SMS lozinka

ULAZ

Uputstvo

Demo

Podrška

Sigurnost

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da **PRIJAVITE POKUŠAJ PREVARE** pozivom na broj 033 755 010!

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

FAQ Plan izvršenja transakcija Opšti uslovi

- U polje „**SMS lozinka**“ potrebno je unijeti lozinku koju ste upravo primili putem SMS-a, te zatim odabrati opciju „**Ulaz**“.

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

Ulaz sa SMS lozinkom

Korisničko ime

Lozinka

GENERISANJE SMS LOZINKE

SMS lozinka

ULAZ

Uputstvo

Demo

Podrška

Sigurnost

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da **PRJAVITE POKUŠAJ PREVARE** pozivom na broj 033 755 010!

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

FAQ Plan izvršenja transakcija Opšti uslovi

- Klikom na opciju „**Ulaz**“ otvara se Vaša aplikacija za Internet bankarstvo.

Promijeni lozinku Dobrodošli, Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Odjava

MOJA STRANA RAČUNI KREDITI ŠTEDNJA PLAĆANJA FONDOVI ZAHTEVI ALATI

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	
1613000002496344	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE	
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

ŠTEDNJA

PARTIJA	STANJE	
38000896021	15.000,00 BAM	DETALJI
81000140575	8.000,00 BAM	DETALJI
79000129119	2.000,00 EUR	DETALJI

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

- Autorizacijom pristupa otvorit će se prozor sa otvorenom formom „**Moja strana**“ na kojoj imate prikazana stanja svih Vaših računa.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank web interface. At the top, there is a navigation bar with a yellow background. The 'MOJA STRANA' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there are four main sections: DEBITNE KARTICE, AVISTA RAČUNI, KREDITNE KARTICE, and KREDITI. Each section contains a table of account details.

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE	
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
MasterCard 5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

- Za nastavak korištenja jednostavno kliknite na neku od formi u gornjem dijelu aplikacije.

Promijeni lozinku

Dobrodošli, Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

MOJA STRANA RAČUNI KREDITI ŠTEDNJA PLAĆANJA FONDOVI ZAHTJEVI ALATI

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE
161300002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE
09001167687	19.990.553,83 BAM
130002531-7	4.440,00 BAM
190051307-6	0,00 AUD

ŠTEDNJA

PARTIJA	STANJE
38000896021	15.000,00 BAM
81000140575	8.000,00 BAM
79000129119	2.000,00 EUR

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018
MasterCard 5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA
280095652-2	13.000,00 BAM

Napomena: Ukoliko i dalje postoje određene nejasnoće, dodatna pojašnjenja možete pronaći na opciji „Help“ klikom na „?“ .

5.2 Pristup aplikaciji za uslugu Internet bankarstva putem tokena

■ Odabirom opcije „Ulaz sa tokenom“ otvaraju se tri prazna polja:

- **Korisničko ime** = korisničko ime služi za Vašu identifikaciju za vrijeme korištenja usluge Raiffeisen Internet bankarstva. Isto dobijete putem e-maila od strane Banke, prilikom prijave na uslugu Internet bankarstva.
- **Lozinka** = lozinka koju ćete putem SMS poruke primiti na Vaš mobilni aparat prilikom aktivacije usluge.
- **Dinamička lozinka** = u polje dinamička lozinka unosite vrijednost dinamičke lozinke od osam cifara. Lozinka se prikazuje na ekranu Vašeg mini tokena, pritiskom na dugme istog u trajanju od dvije sekunde.

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

Ulaz sa tokenom

Korisničko ime

Lozinka

Dinamička lozinka

ULAZ

Uputstvo

Demo

Podrška

Sigurnost

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da **PRIDAVITE POKUŠAJ PREVARE** pozivom na broj 033 755 010!

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

FAQ | Plan izvršenja transakcija | Opšti uslovi

² Korisnici koji su predali Pristupnicu za korištenje usluge do 28.01.2015. u polje "Korisničko ime" unose identifikacioni broj (IB).

³ Nakon prvog pristupa aplikaciji za Internet bankarstvo potrebno je da promijenite lozinku.

- Prilikom svake naredne prijave na sistem, potrebno je generisati novu dinamičku lozinku.
- Nakon što ste unijeli sve potrebne podatke, klikom na dugme „**Ulaz**“ pristupate sistemu.

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

Ulaz sa tokenom

Korisničko ime

Lozinka

Dinamička lozinka

ULAZ

Uputstvo **Sigurnost**

Demo

Podrška

Važno je da zapamtite da Raiffeisen banka nikada od klijenata ne traži korisničke podatke putem e-maila ili SMS-a. Ukoliko ste dobili e-mail ili SMS poruku u kojoj se od Vas, u ime Banke, traže korisnički podaci, ljubazno Vas molimo da **PRIJAVITE POKUŠAJ PREVARE** pozivom na broj 033 755 010!

[FAQ](#) [Plan izvršenja transakcija](#) [Opšti uslovi](#)

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

- Autorizacijom pristupa otvorit će Vam se prozor sa otvorenom formom „**Moja strana**“ na kojoj imate prikazana stanja svih Vaših računa.

Moja strana (highlighted)

Promijeni lozinku

Dobrodošli, Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Odjava

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

Raiffeisen BANK

RAČUNI KREDITI ŠTEDNJA PLAĆANJA FONDOVI ZAHTJEVI ALATI

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE	
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

ŠTEDNJA

PARTIJA	STANJE	
38000896021	15.000,00 BAM	DETALJI
81000140575	8.000,00 BAM	DETALJI
79000129119	2.000,00 EUR	DETALJI

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

- Za nastavak korištenja jednostavno kliknite na neku od formi u gornjem dijelu aplikacije.

Promijeni lozinku Dobrodošli, Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

MOJA STRANA RAČUNI KREDITI ŠTEDNJA PLAĆANJA FONDOVI ZAHTEVI ALATI

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE
09001167687	19.990.553,83 BAM
130002531-7	-4.440,00 BAM
190051307-6	0,00 AUD

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018
MasterCard 5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA
280095652-2	13.000,00 BAM

- **Napomena:** Ukoliko i dalje postoje određene nejasnoće, dodatna pojašnjenja možete pronaći na opciji „Help“ klikom na „?“.

6. Kreiranje naloga za plaćanje

- Nakon što ste pristupili aplikaciji Raiffeisen Internet bankarstvo, za kreiranje naloga za plaćanje potrebno je kliknuti na rubriku „**Plaćanja**“.

The screenshot shows the Raiffeisen Internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The 'PLAĆANJA' icon is circled in purple. Below the navigation bar, there are several sections: 'DEBITNE KARTICE', 'AVISTA RAČUNI', 'KREDITNE KARTICE', and 'KREDITI'. Each section contains a table of account information.

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE	
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	-4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	
VISA 4255XXXXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
MasterCard 5542XXXXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

6.1 Kreiranje naloga za plaćanje unutar zemlje

- Za kreiranje naloga za plaćanje unutar zemlje potrebno je da klikom na rubriku „**Plaćanja**“ odaberete opciju „**Nalog**“.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The 'PLAĆANJA' menu is expanded, showing options for 'NALOG', 'IZN. NALOG', 'UZORCI', and 'TRAJNI NALOZI'. The 'NALOG' option is circled in red. Below the navigation bar, there are several sections: 'DEBITNE KARTICE' with a table of debit cards, 'AVISTA RAČUNI' with a table of current accounts, 'ŠTEDNJA' with a table of savings accounts, 'KREDITNE KARTICE' with a table of credit cards, and 'KREDITI' with a table of loans. The user is identified as Friedrich Wilhelm Raiffeisen.

DEBITNE KARTICE

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	DETALJI
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

AVISTA RAČUNI

PARTIJA	STANJE	DETALJI
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

ŠTEDNJA

PARTIJA	STANJE	DETALJI
38000896021	15.000,00 BAM	DETALJI
81000140575	8.000,00 BAM	DETALJI
79000129119	2.000,00 EUR	DETALJI

KREDITNE KARTICE

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	DETALJI
VISA 4255XXXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
MasterCard 5542XXXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Raiff	Aktivna	658,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

KREDITI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	DETALJI
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

- Odabirom naloga otvara se jedinstveni obrazac za plaćanje koji koristite za plaćanje svih računa.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a payment form. The form is divided into several sections:

- Uplatilo je (ime, adresa, telefon):** FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOŠNE BB, 38, SARAJEVO, CENTAR, 06X XXX XXX.
- Svrha plaćanja:** (Empty field)
- Naziv korisnika:** (Empty field)
- Datum plaćanja:** 15.09.2015
- Vlastiti računi:** Račun na teret: (Dropdown menu), Iznos na teret: (Input field), Račun u korist: (Input field), Iznos u korist: (Input field).
- Payment Options:** Fiksni iznos, Hitno, BAM, Fiksni iznos.
- Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza:**
 - Prioritet: (Dropdown menu)
 - Broj poreskog obveznika: (Input field)
 - Poreski period od: (Input field)
 - Poreski period do: (Input field)
 - Vrsta prihoda: (Input field)
 - Opština: (Input field)
 - Poziv na broj: (Input field)
 - Budžetska organizacija: (Input field)
 - Vrsta uplate: (Dropdown menu)

At the bottom right of the form is a 'DALJE' button. To the right of the main form is a sidebar titled 'OBRASCI' with a sub-section 'NAZIV OBRASCA'.

- Dio sa podacima o uplatiocu se automatski popunjava sa Vašim podacima i ova polja ne možete promijeniti.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for creating a payment order. The form is divided into several sections:

- Uplatilo je (ime, adresa, telefon):** This section is highlighted with a red box and contains the following information:
 - FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 - ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 - CENTAR, 06X XXX XXX
 - Svrha plaćanja:
- Način plaćanja:** This section includes:
 - Vlastiti računi
 - Račun na teret: [dropdown menu]
 - Iznos na teret: [input field] Fiksni iznos Hitno
 - Račun u korist: BAM [dropdown menu]
 - Iznos u korist: [input field] Fiksni iznos
- Popunjavanje podataka:** This section includes:
 - Prioritet: [dropdown menu]
 - Broj poreskog obveznika: [input field]
 - Poreski period od: [input field]
 - Poreski period do: [input field]
 - Vrsta prihoda: [input field]
 - Opština: [input field]
 - Poziv na broj: [input field]
 - Budžetska organizacija: [input field]
 - Vrsta uplate: [dropdown menu]
- Datum plaćanja:** 15.09.2015

At the bottom right of the form, there is a 'DALJE' button. To the right of the main form, there is a sidebar titled 'OBRASCI' with a 'NAZIV OBRASCA' field.

- Polje „Svrha plaćanja“ popunjavate sa opisom transakcije.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for creating a payment order. The form includes fields for the payer's name and address (FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO), the recipient's name and address (CENTAR, 06X XXX XXX), the purpose of payment (RATA KREDITA), the amount, and the date (15.09.2015). There are also dropdown menus for account selection, currency (BAM), and priority. A 'DALJE' button is located at the bottom right of the form.

PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE

Uplatio je (ime, adresa, telefon):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX

Svrha plaćanja:
 RATA KREDITA

Naziv korisnika:

Datum plaćanja:
 15.09.2015

Vlastiti računi

Račun na teret: [dropdown]
 Iznos na teret: [input] Fiksni iznos Hitno
 Račun u korist: [input] BAM [dropdown]
 Iznos u korist: [input] Fiksni iznos

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet: [dropdown]
 Broj poreskog obveznika: [input]
 Poreski period od: [input]
 Poreski period do: [input]
 Vrsta prihoda: [input]
 Opština: [input]
 Poziv na broj: [input]
 Budžetska organizacija: [input]
 Vrsta uplate: [dropdown]

DALJE

OBRASCI

NAZIV OBRASCA

- Polje „**Naziv korisnika**“ popunjavate sa podacima o primaocu sredstava (ime i prezime, adresa i telefon).

The screenshot shows the online banking interface for Raiffeisen Bank. The main navigation bar includes options like 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEJEVI', and 'ALATI'. The current page is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE'. The form contains the following fields:

- Uplatio je (ime, adresa, telefon):** FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO, CENTAR, 06X XXX XXX
- Svrha plaćanja:** RATA KREDITA
- Naziv korisnika:** IME I PREZIME, ADRESA, BROJ TELEFONA (highlighted with a red box)
- Datum plaćanja:** 15.09.2015
- Vlastiti računi:** Račun na teret, Iznos na teret, Račun u korist, Iznos u korist
- Other options:** Fiksni iznos (checked), Hitno, BAM, Fiksni iznos
- Popunjavanje se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza:** Prioritet, Broj poreskog obveznika, Poreski period od/do, Vrsta prihoda, Opština, Poziv na broj, Budžetska organizacija, Vrsta uplate

A 'DALJE' button is located at the bottom right of the form.

- U polju „**Račun na teret**“ iz padajućeg menija birate račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for creating a payment order. The form is divided into several sections:

- Uplatilo je (ime, adresa, telefon):** FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO, CENTAR, 06X XXX XXX.
- Svrha plaćanja:** RATA KREDITA.
- Naziv korisnika:** IME I PREZIME, ADRESA, BROJ TELEFONA.
- Datum plaćanja:** 15.09.2015.
- Račun na teret:** 1613000002496544 (highlighted with a red box).
- Iznos na teret:** (empty field).
- Račun u korist:** BAM.
- Iznos u korist:** (empty field).
- Popunjavanje se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza:**
 - Priority: (empty dropdown)
 - Broj poreskog obveznika: (empty field)
 - Poreski period od: (empty field)
 - Poreski period do: (empty field)
 - Vrsta prihoda: (empty dropdown)
 - Opština: (empty field)
 - Poziv na broj: (empty field)
 - Budžetska organizacija: (empty field)
 - Vrsta uplate: (empty dropdown)

Buttons for 'Fiksni iznos' and 'Hitno' are visible. A 'DALJE' button is at the bottom right of the form. On the right side of the interface, there is a section titled 'OBRASCI' with a sub-section 'NAZIV OBRASCA'.

- U polje „**Račun u korist**“ unosite broj računa primaoca sredstava.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for making domestic payments. The form includes fields for the payer's name and address, the recipient's account number, and the amount to be paid. A red box highlights the 'Račun u korist' field, which contains the account number '1610068444668868'. Below the main form, there is a section for tax-related information, including fields for tax ID, tax period, and type of income. The interface is in Croatian and features the Raiffeisen Bank logo and a 'DALJE' button at the bottom right of the form.

Uplatilo je (ime, adresa, telefon):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
CENTAR, 06X XXX XXX
Svrha plaćanja
RATA KREDITA

Vlastiti računi
Račun na teret: 1613000002496544
Iznos na teret: FIKSNI IZNOS Hitno
Račun u korist: 1610068444668868 BAM
Iznos u korist: Fiksni iznos

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet:
Broj poreskog obveznika:
Poreski period od:
Poreski period do:
Vrsta prihoda:
Opština:
Poziv na broj:
Budžetska organizacija:
Vrsta uplate:

IME I PREZIME
ADRESA
BROJ TELEFONA
Datum plaćanja:
15.09.2015

DALJE

- Ukoliko vršite uplate na vlastite račune, označite opciju „**Vlastiti računi**“ i odaberite račun iz padajućeg menija na koji želite izvršiti uplatu.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online payment interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for making payments. The form includes fields for the payer's name and address (FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO), the recipient's name and address (CENTAR, 06X XXX XXX), and the payment date (15.09.2015). There are dropdown menus for 'Račun na teret' (1613000002496544) and 'Račun u korist' (09001167687). A checkbox labeled 'Vlastiti računi' is checked. Other options include 'Fiksni iznos' and 'Hitno'. A section titled 'Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza' contains fields for tax and legal obligations. A 'DALJE' button is at the bottom right of the form. On the right side, there is a sidebar titled 'OBRASCI' with a sub-section 'NAZIV OBRASCA'.

U slučaju plaćanja zakonskih obaveza, potrebno je popuniti podatke u posebno označenom dijelu naloga. Najčešća vrsta uplate jeste "Redovna uplata" sa oznakom 0 (npr. plaćanje saobraćajnih kazni, javnih vrtića i sl.).

PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE

Uplatio je (ime, adresa, telefon):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
CENTAR, 06X XXX XXX
Svrha plaćanja
RATA KREDITA

Vlastiti računi
Račun na teret: 1613000002496544
Iznos na teret: 20,00 Fiksni iznos Hitno
Račun u korist: 1610000096874218 BAM
Iznos u korist: Fiksni iznos

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet:
Broj poreskog obveznika:
Poreski period od:
Poreski period do:
Vrsta prihoda:
Opština:
Poziv na broj:
Budžetska organizacija:
Vrsta uplate: 0 - REDOVNA UPLATA

DALJE

OBRASCI

NAZIV OBRASCA

- Kliknite na opciju „Dalje“.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online payment interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for making a payment. The form is divided into several sections:

- Uplatilo je (ime, adresa, telefon):** Includes fields for 'FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN', 'ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO', 'CENTAR, 06X XXX XXX', and 'RATA KREDITA'.
- Vlastiti računi:** Includes fields for 'Račun na teret: 161300002496544', 'Iznos na teret: 20,00', 'Račun u korist: 1610000096874218', and 'Iznos u korist: '.
- Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza:** Includes fields for 'Prioritet:', 'Broj poreskog obveznika:', 'Poreski period od:', 'Poreski period do:', 'Vrsta prihoda:', 'Opština:', 'Poziv na broj:', 'Budžetska organizacija:', and 'Vrsta uplate: 0 - REDOVNA UPLATA'.

The 'DALJE' button is circled in red, indicating the next step in the process. The Raiffeisen Bank logo and 'Magija koja stvarno funkcioniše! VISA Magic Card' are also visible at the top right of the interface.

- Provjerite unesene podatke.
- Kliknite na opciju „**Pošalji nalog**“.

PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE ?

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, telefon):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX
 Svrha plaćanja
 PRENOS NOVCA

Vlastiti računi
 Račun na teret: 1613000002496544
 Iznos na teret: 20,00
 Račun u korist: 09001167687
 Iznos u korist: Fiksni iznos

Fiksni iznos Hitno
 BAM

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet:
 Broj poreskog obveznika:
 Poreski period od:
 Poreski period do:
 Vrsta prihoda:
 Opština:
 Poziv na broj:
 Budžetska organizacija:
 Vrsta uplate:

Naziv korisnika:
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX
 Datum plaćanja:
 15.09.2015

NAZAD SAČUVAJ **POŠALJI NALOG**

OBRASCI C ?

NAZIV OBRASCA

- Potvrda plaćanja naloga vrši se klikom na opciju „**Zahtijevaj novi SMS kod**“.

The screenshot displays the Raiffeisen Bank online interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE'. A payment form is visible with fields for recipient details, account information, and amount. A modal dialog box titled 'POTVRDA PLAĆANJA' is overlaid on the form, containing the text: 'Klikom na dugme "Zahtijevaj novi SMS kod" putem SMS poruke dobit ćete autorizacijski kod za potvrdu plaćanja.' Below this text is a button labeled 'ZAHTJEVAJ NOVI SMS KOD', which is circled in red. At the bottom of the form, there are buttons for 'NAZAD', 'SAČUVAJ', and 'POŠALJI NALOG'.

- Ukoliko imate više naloga za plaćanje istovremeno, odaberite opciju „**Sačuvaj**“.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'NOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for domestic payments. The form is filled with test data for Friedrich Wilhelm Raiffeisen. The 'SAČUVAJ' button is circled in red.

PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE

Uplatio je (ime, adresa, telefon):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX

Svrha plaćanja:
 PRENOS NOVCA

Naziv korisnika:
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX

Datum plaćanja:
 15.09.2015

Vlastiti računi
 Račun na teret: 1613000002496544
 Iznos na teret: 20,00 Fiksni iznos Hitno
 Račun u korist: 09001167687 BAM
 Iznos u korist: Fiksni iznos

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet:
 Broj poreskog obveznika:
 Poreski period od:
 Poreski period do:
 Vrsta prihoda:
 Opština:
 Poziv na broj:
 Budžetska organizacija:
 Vrsta uplate:

NAZAD SAČUVAJ POŠALJI NALOG

Napomena: Moguće je izvršiti maksimalno 10 naloga po jednom SMS kodu.

- Sačuvani nalozi se pohranjuju u posebnom prozoru „**Sačuvani nalozi**“.

ARRHIVA NALOGA C ?

FILTER Datum od: 15.07.2015 Datum do: 25.09.2015 Račun: 1613000002496544 PDF XLS

DATUM UNOSA	REFERENCA	IZNOS	NALOGOPRIMAC	STATUS	
28.01.2015	3301140936	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
28.01.2015	3301144907	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
27.01.2015	3301080425	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
19.01.2015	3300625455	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
16.01.2015	3300592867	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
15.01.2015	3300564964	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI

STRANA 1 OD 1

PREGLED ODBIJENIH NALOGA C ?

FILTER PDF XLS

DATUM IZNOS SVRHA

Ne postoje nalozi za zadate parametre

SAČUVANI NALOZI C ?

AUTORIZIJ ODABRANE NALOGE

<input type="checkbox"/>	DATUM UNOSA	DATUM VALUTE	RAČUN NALOGOPRIMCA	NALOGOPRIMAC	OPIS	IZNOS
Ne postoje transakcije za odabrane filtere						

- Plaćanje sačuvanih naloga se vrši odabirom željenog naloga u prozoru „**Sačuvani nalози**“. Klikom „**Autorizuj odabrane naloge**“ generiše se novi zahtjev za SMS kod kojim odobravate plaćanje selektovanih naloga.

ARHIVA NALOGA C ?

FILTER Datum od: 15.07.2015 Datum do: 25.09.2015 Račun: 1613000002496544 PDF XLS

DATUM UNOSA	REFERENCA	IZNOS	NALOGOPRIMAC	STATUS	
28.01.2015	3301140936	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
28.01.2015	3301144907	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
27.01.2015	3301080425	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
19.01.2015	3300625455	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
16.01.2015	3300592867	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
15.01.2015	3300564964	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI

STRANA 1 OD 1

PREGLED ODBIJENIH NALOGA C ?

FILTER PDF XLS

DATUM IZNOS SVRHA

Ne postoje nalози za zadate parametre

SAČUVANI NALOZI C ?

AUTORIZUJ ODBRANE NALOGE

<input type="checkbox"/>	DATUM UNOSA	DATUM VALUTE	RAČUN NALOGOPRIMCA	NALOGOPRIMAC	OPIS	IZNOS
Ne postoje transakcije za odabrane filtere						

- Nakon slanja naloga na realizaciju, nalog možete sačuvati kao obrazac odabirom opcije „Pohrani kao obrazac“.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online payment interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE' and contains a form for making payments. The form includes fields for 'Uplatio je (ime, adresa, telefon):', 'Svrha plaćanja', 'Naziv korisnika', and 'Datum plaćanja'. It also has sections for 'Račun na teret:', 'Iznos na teret:', 'Račun u koristi:', and 'Iznos u koristi:'. A section titled 'Popunjavanje se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza' contains fields for 'Prioritet:', 'Broj poreskog obveznika:', 'Poreski period od:', 'Poreski period do:', 'Vrsta prihoda:', 'Opština:', 'Poziv na broj:', 'Budžetska organizacija:', and 'Vrsta uplate:'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'POHRA NI KAO OBRASCAC' (circled in red) and 'NOVO PLAĆANJE'. To the right of the main form is a section titled 'OBRASCI' with a sub-section 'NAZIV OBRASCA'.

- U formi „**Arhiva naloga**“ imate prikaz svih Vaših naloga izvršenih kroz aplikaciju Internet bankarstvo.

PLAĆANJA UNUTAR ZEMLJE

Uplatilo je (ime, adresa, telefon):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX
 Svrha plaćanja: PRENOS NOVCA
 Naziv korisnika: FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO
 CENTAR, 06X XXX XXX
 Datum plaćanja: 15.09.2015

Vlastiti računi
 Račun na teret: 1613000002496544
 Iznos na teret: 20,00 Fiksni iznos Hitno
 Račun u korist: 09001167687 BAM
 Iznos u korist: Fiksni iznos

Popunjava se samo u slučaju plaćanja zakonskih obaveza

Prioritet:
 Broj poreskog obveznika:
 Poreski period od:
 Poreski period do:
 Vrsta prihoda:
 Opština:
 Poziv na broj:
 Budžetska organizacija:
 Vrsta uplate:

POHRANI KAO OBRACAC NOVO PLAĆANJE

ARHIVA NALOGA

FILTER Datum od: 15.07.2015 Datum do: 25.09.2015 Račun: 1613000002496544

DATUM UNOSA	REFERENCA	IZNOS	NALOGOPRIMAC	STATUS	
28.01.2015	3301140936	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
28.01.2015	3301144907	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
27.01.2015	3301080425	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
19.01.2015	3300625455	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
16.01.2015	3300592867	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
15.01.2015	3300564964	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI

STRANA 1 OD 1

PREGLED ODBIJENIH NALOGA

FILTER

DATUM IZNOS SVRHA

Ne postoje nalози za zadate parametre

Napomena: Ukoliko i dalje postoje određene nejasnoće prilikom kreiranja naloga za plaćanje, dodatna pojašnjenja možete pronaći na opciji „Help“ klikom na „?“.

6.2 Kreiranje INO naloga za plaćanje

- Odabirom opcije „**INO nalog**“ u okviru forme plaćanja imate mogućnost kreiranja naloga za plaćanje u inostranstvo.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'INO NALOG', 'IZORCI', and 'TRAJNI NALOZI'. The 'INO NALOG' option is circled in red. Below the navigation bar, there are four main sections: 'DEBITNE KARTICE', 'AVISTA RAČUNI', 'KREDITNE KARTICE', and 'KREDITI'. Each section contains a table of account information.

BROJ RAČUNA	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	
1613000002496544	Friedrich Wilhelm Raiffeisen	Aktivan	100.504,68 BAM	DETALJI

PARTIJA	STANJE	
09001167687	19.990.553,83 BAM	DETALJI
130002531-7	4.440,00 BAM	DETALJI
190051307-6	0,00 AUD	DETALJI

PARTIJA	STANJE	
38000896021	15.000,00 BAM	DETALJI
81000140575	8.000,00 BAM	DETALJI
79000129119	2.000,00 EUR	DETALJI

BROJ KARTICE	VLASNIK	STATUS	RASPOLOŽIVO STANJE	VAŽI DO	
VISA 4255XXXXXXXX0691	Friedrich Wilhelm Rai	Aktivna	1.118,10 BAM	31.01.2018	DETALJI
MasterCard 5542XXXXXXXX3519	Friedrich Wilhelm Rai	Aktivna	659,42 BAM	31.01.2018	DETALJI

PARTIJA	IZNOS ODOBRENOG KREDITA	
280095652-2	13.000,00 BAM	DETALJI

Napomena: Maksimalna plaćanja do 5.000,00 EUR mjesečno.

- Polje „Uplatio je“ se automatski popunjava sa Vašim podacima i ova polja ne možete izmijeniti.

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, grad, država):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISE
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38
 SARAJEVO, CENTAR

Svrha plaćanja:

Naziv korisnika:

Datum plaćanja:
 15.09.2015

RAČUN NA TERET: [dropdown]
 RAČUN U KORIST: [input]
 SWIFT: [input]
 Iznos: [input] BAM [dropdown]
 Šifra osnove plaćanja: 894 - PLAĆANJE U INO. SA DEV. RN. [dropdown]
 Troškovi INO banke: OUR SHA
 Datum valute: T+0 [dropdown]

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ?

NAZIV OBRASCA

DALJE

- Polje „Svrha plaćanja“ popunjavate sa opisom transakcije.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTJEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'INO PLAĆANJA' and contains a form for creating an international payment order. The form is divided into several sections:

- Uplatio je (ime, adresa, grad, država):** FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEI, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO, CENTAR.
- Račun na teret:** [Dropdown menu]
- Račun u korist:** [Text input field]
- SWIFT:** [Text input field]
- Iznos:** [Text input field] BAM [Dropdown menu]
- Svrha plaćanja:** PRENOS NOVCA (highlighted with a red box). Below it are three empty text input fields.
- Naziv korisnika:** [Text input field]
- Datum plaćanja:** 15.09.2015 [Calendar icon]
- Šifra osnovne plaćanja:** 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN. [Dropdown menu]
- Troškovi INO banke:** OUR SHA
- Datum valute:** T+0 [Dropdown menu]

At the bottom right of the form is a 'DALJE' button. To the right of the main form is a sidebar titled 'OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO?' with a search icon and the text 'NAZIV OBRASCA'.

- Polje „**Naziv korisnika**“ popunjavate sa informacijama o primaocu (ime i prezime, adresa i telefon).

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online interface for international payments. The main navigation bar includes: MOJA STRANA, RAČUNI, KREDITI, ŠTEDNJA, PLAĆANJA, FONDOVI, ZAHTEVI, ALATI. The user is logged in as Friedrich Wilhelm Raiffeisen. The page title is "INO PLAĆANJA". The main form contains the following fields:

- Uplatio je (ime, adresa, grad, država): FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN, ZMAJA OD BOSNE BB, 38, SARAJEVO, CENTAR
- Račun na teret: [dropdown]
- Račun u korist: [input]
- SWIFT: [input]
- Iznos: [input] BAM [dropdown]
- Svrha plaćanja: PRENOS NOVCA
- Šifra osnove plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN. [dropdown]
- Troškovi INO banke: OUR SHA
- Datum valute: T+0 [dropdown]
- Naziv korisnika:
 - IME I PREZIME
 - ADRESA
 - BROJ TELEFONA
- Datum plaćanja: 15.09.2015

A red box highlights the "Naziv korisnika" section. A "DALJE" button is located at the bottom right of the form.

- U polju „**Račun na teret**“ iz padajuće liste birate račun sa kojeg vršite plaćanje.

The screenshot shows the Raiffeisen Bank online interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MOJA STRANA', 'RAČUNI', 'KREDITI', 'ŠTEDNJA', 'PLAĆANJA', 'FONDOVI', 'ZAHTEVI', and 'ALATI'. The main content area is titled 'INO PLAĆANJA' and contains a form for international payments. The form is divided into two columns. The left column contains fields for 'Uplatio je (ime, adresa, grad, država):' with the value 'FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN', 'ZMAJA OD BOSNE BB, 38', 'SARAJEVO, CENTAR', 'Svrha plaćanja' with the value 'PRENOS NOVCA', 'Naziv korisnika:' with fields for 'IME I PREZIME', 'ADRESA', and 'BROJ TELEFONA', and 'Datum plaćanja:' with the value '15.09.2015'. The right column contains fields for 'Račun na teret:' with the value '1613000002496544', 'Račun u korist:', 'SWIFT:', 'Iznos:' with a dropdown for 'BAM', 'Šifra osnove plaćanja:' with the value '894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN.I', 'Troškovi INO banke:' with radio buttons for 'OUR' (checked) and 'SHA', and 'Datum valute:' with the value 'T+0'. A 'DALJE' button is located at the bottom right of the form. The right sidebar is titled 'OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO?' and contains a field for 'NAZIV OBRASCA'.

- U polje **“Račun u korist”** unosite IBAN; u polje **“SWIFT”** unosite SWIFT/BIC kod Banke primaoca, a u polje **“Iznos”** unosite iznos plaćanja u stranoj valuti.

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, grad, država):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38
 SARAJEVO, CENTAR

Račun na teret: 1613000002496544

Račun u korist: BA161358687544126

SWIFT: 69785632

Iznos: 100,00 EUR

Svrha plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN.i

Troškovi INO banke: OUR SHA

Datum valute: T+0

Naziv korisnika:
 IME I PREZIME
 ADRESA
 BROJ TELEFONA

Datum plaćanja: 22.09.2015

DALJE

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ?

NAZIV OBRASCA

- Za polje „Troškovi INO banke“ birate između OUR (Vi plaćate troškove prenosa) i SHA (troškovi prenosa su podijeljeni).

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatilo je (ime, adresa, grad, država):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEI
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38
 SARAJEVO, CENTAR

Račun na teret: 1613000002496544
 Račun u korist: BA161358687544126
 SWIFT: 69785632
 Iznos: 100,00 BAM

Svrha plaćanja: PRENOS NOVCA
 Šifra osnove plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN. I

Troškovi INO banke: OUR SHA

Datum valute: 1+0

Naziv korisnika:
 IME I PREZIME
 ADRESA
 BROJ TELEFONA

Datum plaćanja: 15.09.2015

DALJE

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ? C

NAZIV OBRASCA

- Klikom na „**Dalje**“ otvara se drugi korak gdje još jednom možete provjeriti podatke koje ste unijeli.

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, grad, država):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISE
ZMAJA OD BOSNE BB, 38
SARAJEVO, CENTAR

Svrha plaćanja
PRENOS NOVCA

Naziv korisnika:
IME I PREZIME
ADRESA
BROJ TELEFONA

Datum plaćanja:
15.09.2015

Račun na teret: 1613000002496544
Račun u korist: BA161358687544126
SWIFT: 69785632
Iznos: 100,00 BAM
Šifra osnove plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN.i
Troškovi INO banke: OUR SHA
Datum valute: T+0

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO? C

NAZIV OBRASCA

DALJE

- Ukoliko želite izmijeniti neki od podataka, isto možete izvršiti odabirom opcije „**Nazad**“.

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatilo je (ime, adresa, grad, država):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEI
ZMAJA OD BOSNE BB, 38
SARAJEVO, CENTAR

Svrha plaćanja
PRENOS NOVCA

Naziv korisnika:
IME I PREZIME
ADRESA
BROJ TELEFONA

Datum plaćanja:
15.09.2015



Račun na teret: 1613000002496544
Račun u korist: BA161358687544126
SWIFT: 69785632
Iznos: 100,00 BAM
Šifra osnovne plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN.GRA...
Troškovi INO banke: OUR SHA
Datum valute: T+0

NAZAD **POŠALJI NALOG**

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ?

NAZIV OBRASCA

- Autorizaciju i slanje naloga na realizaciju možete izvršiti odabirom opcije „**Pošalji nalog**“.


Promijeni lozinku
Dobrodošli, Friedrich Wilhelm Raiffeisen
Odjava
Magija koja stvarno funkcioniše! VISA Magic Card


MOJA STRANA
RAČUNI
KREDITI
ŠTEDNJA
PLAĆANJA
FONDOVI
ZAHTEVI
ALATI

INO PLAĆANJA

1 2 3

Uplatilo je (ime, adresa, grad, država):
 FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISEN
 ZMAJA OD BOSNE BB, 38
 SARAJEVO, CENTAR

Račun na teret: 1613000002496544
 Račun u korist: BA161358687544126
 SWIFT: 69785632
 Iznos: 100,00 BAM

Svrha plaćanja
 PRENOS NOVCA

Šifra osnove plaćanja: 894 - PLACANJE U INO. SA DEV. RN.GRA...
 Troškovi INO banke: OUR SHA
 Datum valute: T+0

Naziv korisnika:
 IME I PREZIME
 ADRESA
 BROJ TELEFONA

Datum plaćanja:
 15.09.2015

NAZAL **POŠALJI NALOG**

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ?
 NAZIV OBRASCA

- Nakon slanja naloga na realizaciju, isti možete sačuvati kao obrazac odabirom opcije „Pohrani kao obrazac“.

INO PLAĆANJA ?

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, grad, država):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISE
ZMAJA OD BOSNE BB, 38
SARAJEVO, CENTAR

Svrha plaćanja
PRENOS NOVCA

Naziv korisnika:
IME I PREZIME
ADRESA
BROJ TELEFONA

Datum plaćanja:
15.09.2015

Račun na teret: 1613000002496544
Račun u korist: BA161358687544126
SWIFT: 69785632
Iznos: 100,00 BAM
Šifra osnovne plaćanja: 894 - PLAĆANJE U INO. SA DEV. RN.GRA...
Troškovi INO banke: OUR SHA
Datum valute: T+0

POHRANI KAO OBRAZAC **NOVO PLAĆANJE**

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO ?

NAZIV OBRASCA

- U formi „**Arhiva naloga**“ dat je prikaz svih Vaših naloga izvršenih kroz aplikaciju Internet bankarstvo.

Promijeni lozinku

Dobrodošli,
Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Odjava

Magija koja stvarno funkcioniše!
VISA Magic Card

MOJA STRANA

RAČUNI

KREDITI

ŠTEDNJA

PLAĆANJA

FONDOVI

ZAHTJEVI

ALATI

INO PLAĆANJA

1 2 3

Uplatio je (ime, adresa, grad, država):
FRIEDRICH WILHELM RAIFFEISE
ZMAJA OD BOSNE BB, 38
SARAJEVO, CENTAR

Svrha plaćanja:
PRENOS NOVCA

Naziv korisnika:
IME I PREZIME
ADRESA
BROJ TELEFONA

Datum plaćanja:
15.09.2015

Račun na teret: **1613000002496544**

Račun u korist: **BA161358687544126**

SWIFT: **69785632**

Iznos: **100,00** BAM

Šifra osnove plaćanja: **894 - PLAĆANJE U INO. SA DEV. RN.GRA...**

Troškovi INO banke: OUR SHA

Datum valute: **T+0**

POHRANI KAO OBRAZAC NOVO PLAĆANJE

OBRASCI ZA PLAĆANJE U INOSTRANSTVO

NAZIV OBRASCA

ARHIVA NALOGA

FILTER Datum od: 15.07.2015 Datum do: 25.09.2015 Račun: 1613000002496544

DATUM UNOSA	REFERENCA	IZNOS	NALOGOPRIMAC	STATUS	
26.01.2015	3301140936	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
26.01.2015	3301144907	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
27.01.2015	3301080425	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
15.01.2015	3300625455	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
16.01.2015	3300592867	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI
15.01.2015	3300564964	1,00 BAM	380076982-4 prvi red	Realizovan	PONOVI DETALJI

STRANA 1 OD 1

PREGLED ODBIENIH NALOGA

FILTER

DATUM IZNOS SVRHA

Ne postoje nalози za zadate parametre

* Ukoliko želite izvršiti plaćanje u nekoj od stranih valuta, potrebno je da u toj valuti imate dovoljno sredstava za izvršenje ukupnog iznosa plaćanja (iznos uplate + troškovi slanja novca u INO + troškovi stranih banaka).

Primjer: Ukoliko želite izvršiti plaćanje u određenoj valuti (naprimjer EUR), potrebno je da plaćanje vršite sa Vašeg EUR računa. U slučaju da nemate dovoljno raspoloživih sredstava na stanju, potrebno je prvo izvršiti konverziju valute, te nakon toga popuniti nalog za INO plaćanja.

Napomena: Ukoliko i dalje postoje određene nejasnoće prilikom kreiranja naloga za plaćanje, dodatna pojašnjenja možete pronaći na opciji „Help“ klikom na „?“.

7. Specifična plaćanja

U cilju smanjenja mogućih reklamacija za uplate troškova za korištenje usluga, kao i smanjenja broja odbijenih naloga korištenjem servisa RBBHnet, dogovoren je način unosa podataka između Banke i klijenata Elektroprivreda HZ HB, HT Eronet mobilnih usluga i HT doo Mostar. U nastavku su detaljna uputstva za plaćanje u korist gore navedenih klijenata.

7.1 Uputstvo za plaćanje naloga u korist HT Eronet mobilnih usluga

Prilikom plaćanja Vaših troškova računa za korištenje Eronet mobilnih usluga u korist transakcijskog računa klijenta HT Eronet broj: 1610200023801085, molimo Vas da vršite unos podataka u nalog za plaćanje na sljedeći način:

- a. Prilikom unosa podataka sa tipske uplatnice HT-a koju ste dobili uz račun za korištenje Eronet mobilnih usluga, potrebno je:
 - U prvi red „Svrhe plaćanja“ unijeti oznaku 10 i u nastavku unijeti podatak koji se nalazi u polju „Poziv na broj odobrenja“ sa računa za korištenje Eronet mobilnih usluga, a sadrži 12 cifara. Podatak se unosi u cijelosti bez praznih polja, kako slijedi (primjer: 10070203039899).

Napomena: Ukoliko prilikom ispravnog unosa oznake „10“ i originalnog podatka: „Poziv na broj odobrenja“ aplikacija javlja grešku „Neispravan poziv na broj“ u polju „Svrha“, znači da je račun izdat sa neispravnim brojem „Poziv na broj odobrenja“, pa u tom slučaju podatak unosite na sljedeći način (primjer: 20070203039899).

- b. Ukoliko ne posjedujete tipsku uplatnicu HT-a koju ste dobili uz račun ili želite da platite više računa jednim platnim nalogom ili plaćate neku drugu vrstu usluge ovoj firmi, potrebno je:
 - U prvi red „Svrhe plaćanja“ unijeti oznaku 20 i u nastavku unijeti potreban tekst svrhe doznake koji je klijent naveo na nalogu (primjer: 20 063 123 456 za 05 2006).

7.2 Uputstvo za plaćanje naloga u korist HT DOO Mostar

Prilikom plaćanja Vaših troškova računa u korist HT DOO Mostar transakcijskih računa broj 1610200023800891 i 3381402200278065, molimo Vas da vršite unos podataka u nalog za plaćanje na sljedeći način:

a. Prilikom unosa podataka sa tipske uplatnice HT-a koju ste dobili uz račun za korištenje usluge, potrebno je:

- U prvi red „Svrhe plaćanja“ unijeti oznaku „10“ i u nastavku unijeti brojčanu oznaku koja se nalazi u polju „Poziv na broj tipske uplatnice“, a sadrži 17 cifara – ne unose se crtice ‘-’ koje broj razdvajaju u četiri grupe (primjer: 1010177928022408254).

b. Ukoliko ne posjedujete tipsku uplatnicu HT-a koju ste dobili uz račun ili želite da platite više računa jednim platnim nalogom ili plaćate neku drugu vrstu usluge ovoj firmi, potrebno je:

- U prvi red „Svrhe plaćanja“ unijeti oznaku „20“ i u nastavku unijeti potreban tekst svrhe doznake koji je klijent naveo u nalogu (primjer: 20 Uplata računa za 0803 tel. 223 333).

7.3 Uputstvo za plaćanje naloga u korist Elektroprivrede HZ HB

Prilikom plaćanja Vaših troškova računa u korist Elektroprivrede HZ HB molimo Vas da unos podataka u nalog za plaćanje izvršite na sljedeći način:

a. U prvom redu polja “Svrha plaćanja” potrebno je unijeti oznaku „10“ i u nastavku (bez razmaka) unijeti podatak sa računa za električnu energiju koji se nalazi u polju “Poziv na broj odobrenja”. Podatak se unosi u cijelosti, bez znaka “-” ili praznih polja, kao što je navedeno u sljedećem primjeru: 10411148090605206.

b. Ukoliko na računu za električnu energiju koji plaćate nije naveden potreban “Poziv na broj odobrenja”, tada je u polje “Svrha plaćanja” potrebno unijeti oznaku „20“, a zatim navesti „Šifru potrošača“, te mjesec i godinu na koje se odnosi račun. U nastavku je primjer takvog unosa podataka: 20 potrošač 2212519010 za 05 2011.

Kontakt Centar	081 92 92 92
Kontakt Centar (pozivi iz inostranstva)	033 75 50 10
Provjera transakcija	033 28 73 74
Reklamacije	033 28 75 47
Dostava izvoda	033 28 72 21

info.rbbh@raiffeisengroup.ba
www.raiffeisenbank.ba

mart 2018.